



Communiqué de presse

Contact : Gail Enever, directrice des services aux membres, RAEO
Téléphone : 1-800-267-6847, poste 1515
Courriel : genever@raeo.com

Contact : Pamela Youngberg, conseillère principale, communications, RAEO
Téléphone : 1-800-267-6847, poste 2603
Courriel : pyoungberg@raeo.com

Pour publication immédiate

Le RAEO obtient un Prix Argent de l'Institut national de la qualité

Waterloo ON - Le 22 octobre 2009

Le modèle d'affaires du RAEO a toujours reposé sur l'établissement de liens solides avec ses clients, ses partenaires et son personnel. Il n'est donc pas surprenant que l'Institut national de la qualité ait choisi le RAEO comme récipiendaire du Prix Argent du Programme de Prix Canada pour l'excellence pour son engagement envers le service à la clientèle, de bonnes pratiques commerciales et un milieu de travail sain. Le RAEO recevra son prix lors du Gala 2009 des Prix Canada pour l'excellence tenu aujourd'hui au Palais des congrès du Toronto métropolitain.

« Nous sommes absolument ravis de cet honneur », dit Randy McGlynn, directeur général du RAEO. « Ce prix de l'Institut national de la qualité souligne notre engagement d'améliorer le contexte de travail de notre personnel, de renforcer nos relations avec nos membres et de toujours viser à exceller dans tout ce que nous faisons. »

À titre de l'un des 22 récipiendaires d'un Prix Canada pour l'excellence en 2009, le RAEO joint les rangs des quelque 350 sociétés publiques, privées et à but non lucratif au Canada que l'Institut national de la qualité a reconnues pour leur excellence en affaires.

Les partenariats que le RAEO a forgés avec Aviva Canada et la Financière Manuvie sont des exemples de sa volonté d'offrir à ses membres les meilleurs produits et les meilleurs services en assurance. Ces partenariats garantissent un niveau de service supérieur à tous les membres.

« Nous collaborons depuis longtemps avec le RAEO pour servir le monde de l'éducation et nous comprenons très bien pourquoi le RAEO mérite cet honneur », dit Rick Brunet, vice président directeur de l'Assurance collective Financière Manuvie.

Maurice Tulloch, vice-président directeur, distribution par les courtiers et les réseaux spéciaux, Aviva Canada Inc. fait des louanges similaires à l'égard de l'engagement du RAEO envers la qualité. « Le RAEO a toujours été connu pour l'importance qu'il accorde à la qualité du service offert à ses membres assurés, dit-il. Le Prix Canada pour l'excellence le souligne très bien. »

L'Institut national de la qualité, un organisme sans but lucratif, marque cette année le 25^e anniversaire de son engagement à aider les entreprises et les organismes canadiens, tant publics que privés, dans leur quête de l'excellence par l'autoévaluation, l'examen de leurs pratiques et la création de programmes d'amélioration.

Le RAEO

Le RAEO (www.raeo.com) est une entreprise à but non lucratif dirigée par un conseil d'administration composé de deux représentants de chacune des associations et des fédérations d'enseignantes et d'enseignants de l'Ontario (AEFO, FEEO, FEESO, OECTA). Le RAEO fournit des produits et des services d'assurance à plus d'employés du secteur de l'éducation en Ontario que n'importe quel autre assureur.

X X X